



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-05709-2022  
25 de noviembre del 2022**

**RESOLUCIÓN MOTIVADA  
COMPRA CON TARJETA INSTITUCIONAL**

**CONTRATACIÓN EXCEPTUADA N°2022PP-022024-UCE (E22024M)  
“SUSCRIPCIÓN DE 3 LICENCIAS DE SOFTWARE XMANAGER POWER SUITE 7”**

**CONSIDERANDO**

- I. Que, mediante oficio DTINF-03537-2022 del 16 de noviembre del 2022, con vista en el expediente administrativo, la Dirección de Tecnologías de Información (en adelante Unidad Usuaria), comunicó la necesidad de proceder con la compra de la suscripción de 3 licencias de Software Xmanager Power Suite 7, para lo cual aportó la siguiente información:

**Proveedor:** NetSarang, Inc.

**Sitio del proveedor:** [https://sales.netsarang.com/e\\_sales/online\\_store.html](https://sales.netsarang.com/e_sales/online_store.html)

**Finalidad Pública:**

*“Mediante la actualización de las herramientas indicadas, se permite mantener un mejor control de las bases de datos administradas por nuestra institución, y permitiría un mejor control evitando caídas o fallas presentadas por las mismas, lo cual afectaría al cliente y por ende la imagen de la institución.*

*Como fin público esta solución nos va a permitir realizar una adecuada Gestión de la Infraestructura Institucional que sostiene sistemas críticos del negocio, de manera que podamos atender tareas operativas, mantenimiento correctivo y preventivo de la plataforma y así garantizar la continuidad de las operaciones.”*

**Justificación.**

*“Actualmente el Instituto cuenta con las plataformas de sistema operativo AIX, Linux, Unix, las cuales son utilizadas por algunas de las aplicaciones más críticas de la institución, entre ellas el sistema utilizado por la Red de Servicios de Salud, el cobro del derecho de circulación, Bus de Integración y el ERP institucional.*

*La administración de dicha plataforma se ha venido realizando por medio de diversas herramientas, algunas muy básicas sin costo y otras con licencias temporales habilitadas durante un periodo de prueba específico.*

*Por la criticidad de la plataforma y las exigencias propias de los ambientes que residen en dicha plataforma, se hace necesario contar con una herramienta que cumpla las*



*necesidades de administración y que brinde la seguridad que el INS requiere para evitar exposición a vulnerabilidades por medio de las conexiones a los diferentes servidores con los sistemas operativos mencionados.”*

- II. La Institución cuenta con una tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, que permite la adquisición de este tipo de servicios.
- III. De acuerdo con lo expuesto por la Unidad Usuaria en el oficio del requerimiento (DTINF-03537-2022 del 16 de noviembre del 2022) y correo informal del día 21 -mismo mes y año, se desprende que la empresa NetSarang Inc ofrece un precio más barato en un 36,15% que, al adquirir individualmente las licencias con Xmanager, Xshell, Xftp, Xlpd, por lo que resulta razonable realizar la adquisición de las licencias de Software Xmanager Power Suite 7 dentro de un mismo paquete de licencias.
- IV. Que, según lo manifestado por la Unidad Usuaria, debido a que el producto no tiene representantes locales que lo distribuyan, solicitan la autorización para que la compra se haga directamente en la página del fabricante mediante tarjeta de débito.
- V. Que la compra o transacción se realiza de conformidad a lo normado en el Manual Disposiciones Financieras, Título I “Pagos y/o Cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XIV “De las dependencias administradoras de Cuentas Maestras”, artículo 62 “Del Centro de Servicios Administrativos de la Subdirección de Servicios Generales Corporativos”, que dicta:

*“(...) Las dependencias, usos y montos autorizadas para utilizar las cuentas maestras son: (...)*

## *2. Departamento de Proveeduría*

*a) El proveedor del artículo o servicio está ubicado físicamente fuera de Costa Rica*

*b) El proveedor únicamente permita comprar por medios electrónicos.*

*c) Cuando exista una razón justificada de oportunidad o conveniencia, la cual deberá constar en el expediente respectivo.*

*d) Dado que la Jefatura o Subjefatura son los únicos autorizados para utilizar la tarjeta, velarán por que adquieran dominios web o certificados digitales o bien otros requerimientos de bienes y/o servicios que requieran su uso. (...)”. (SIC)*

- VI. Que se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda, mediante oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.



**RESUELVE MOTIVADAMENTE:**

Realizar la suscripción de la suscripción de 3 licencias de Software Xmanager Power Suite 7, con cargo a la tarjeta de débito Institucional asignada a la Proveeduría, de conformidad con el Manual Disposiciones Financieras, Título I "Pagos y/o cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros", Capítulo XIV "De las dependencias administradoras de Cuentas Maestras", artículos 62, 64 y 68.

**Atentamente,**

**Hecho por:**

Cristel Reyes Rosales  
Analista

**Revisado por:**

Marjorie Chaves Alpízar  
Coordinadora

**Aprobado por:**

Licda. Katherine Phillips Quesada  
Jefe a.i. Departamento de Proveeduría